

2023-24

Les
Rendez-vous
du réseau

CONNECTONS-NOUS



FRANCE
UNIVERSITÉ
NUMÉRIQUE

Se former en liberté

Les Rendez-vous du réseau

CONNECTONS-NOUS



FRANCE
UNIVERSITÉ
NUMÉRIQUE

Se former en liberté

28 mars
2024

11h



**Caroline
CRESTANI-
BEFVE**

France Université
Numérique



**Quitterie
LUCAS**

France Université
Numérique



**Wilfried
BARADAT**

France Université
Numérique

LE RGPD CHEZ FUN, RENCONTRE AVEC L'ÉQUIPE DATA ET LE DPO

Ordre du jour

- **Présentation générale du RGPD**
- **Les données personnelles chez FUN**
- **Mise en œuvre des principes du RGPD chez FUN**

Présentation générale du RGPD

Le RGPD, c'est quoi ?

Règlement **G**énéral sur la **P**rotection des **D**onnées

- Depuis le 25 mai 2018, l'Union Européenne a mis en place le RGPD qui impose un **cadre légal** à toute société, association ou institution exploitant/traitant des données personnelles afin de **protéger et renforcer les droits des personnes** concernant le traitement de leurs données personnelles et de **leur donner plus de contrôle sur leurs données personnelles**.
- Le RGPD s'inscrit dans la **continuité de la Loi Informatique et Liberté (LIL)** de 1978.
- Le RGPD harmonise les règles en Europe en offrant un **cadre juridique unique**.

Présentation générale du RGPD

Qui est concerné par le RGPD?

Le RGPD s'applique si :

Des données
personnelles sont
traitées ...



L'organisme traitant les
données personnelles est
établi dans l'UE ou son
activité cible directement
des résidents européens

*Le RGPD concerne aussi les **sous-traitants** qui traitent des données personnelles pour le compte d'autres organismes.*

Présentation générale du RGPD

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

La notion de « données personnelles » est à comprendre de façon très large.

Une donnée personnelle est une information qui permet d'identifier une **personne physique** :

- de manière **directe** (ex : nom, prénom)
- ou **indirecte** (exemple : par un identifiant (n° client, n° étudiant INE, n° de sécurité sociale), un numéro (de téléphone), une adresse IP, ...). La voix et l'image sont aussi des données personnelles.

L'identification d'une personne physique peut être réalisée :

- **à partir d'une seule donnée** (exemple : numéro de sécurité sociale, ADN)
- **à partir du croisement d'un ensemble de données** (exemple : une femme vivant à telle adresse, née tel jour, abonnée à tel magazine et militant dans telle association)

Présentation générale du RGPD

Qu'est-ce qu'un traitement de données personnelles ?

La notion de « traitement de données personnelles » est également très large.

- **Un traitement de données personnelles** est une **opération**, ou un **ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé** (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement).
- Un traitement de données personnelles n'est **pas nécessairement informatisé** (les fichiers papier sont également concernés).
- Un traitement de données personnelles doit avoir un **objectif**, une **finalité**. Il n'est pas possible de collecter ou traiter des données personnelles simplement au cas où cela vous serait utile un jour.
- Cette finalité doit être **légale et légitime** au regard de l'activité de l'organisme. **Le traitement** doit être **licite** : il doit se fonder sur l'une des **bases légales** prévues par le RGPD.

Les données personnelles chez FUN

Quelles sont les personnes concernées ?

Apprenants

Equipe pédagogique

Equipe administrative

Le cas de Digital FCU

Equipes pédagogiques :

- Expert pédagogique : enseignant (responsable de la formation : 1 expert pédagogique par formation rattaché à l'université productrice),
- Ingénieurs pédagogiques (pour chaque université participante)
- Tuteurs motivationnels (pour chaque université participante)

Equipes administratives :

- gestionnaires formation professionnelle

Les données personnelles chez FUN

Quelles sont les données personnelles collectées ?

Données personnelles à l'inscription

- Nom, prénom,
- Pseudonyme choisi par l'utilisateur
 - Identifiant utilisateur automatiquement attribué
 - Adresse mail
 - Adresse IP
 - Niveau d'étude
 - Ville
 - Pays
 - Année de naissance
 - Genre
- Objectifs poursuivis

Données personnelles lors du process d'achat (via Joanie)

- Adresse postale
 - Carte bleue
- Numéro de téléphone

Données personnelles des passages d'examen

- Nom, prénom,
- Adresse électronique
- Photo de l'apprenant
- Photo du justificatif d'identité
- Enregistrement du passage de l'examen
- Note de l'apprenant

Les données personnelles chez FUN

Quelles sont les données personnelles collectées ? (suite)

Données liées au parcours d'apprentissage

- Progression dans le cours
 - Résultats aux quizz
- Résultats à l'évaluation finale

Données d'usage

- Heures et durée d'activité
- Durée de consultation,
- Pause et arrêt des vidéos,
- Nombre de consultation d'une même page
- Ordre des pages visitées, activité, unité
 - Participation aux forums

Dans le cadre de la FC, les données d'usage sont nécessaires pour l'établissement du certificat de réalisation de la formation et pour assurer l'obligation de suivi de l'assiduité (attestation d'assiduité). Ces documents seront élaborés par les universités.

Quelles sont les finalités des traitements ?

- Permettre l'**accès** et l'**inscription** aux formations
- Permettre le **suivi des formations**, la **participation** aux activités pédagogiques et, éventuellement aux **évaluations**
- Effectuer des **travaux de recherche** en sciences cognitives et sciences de l'éducation
- Mettre en œuvre un système de **learning analytics**. Constitution d'un entrepôt de traces d'apprentissage des apprenants et de leur analyse pour :
 - mettre en place des outils de pilotage des cours pour les enseignants, administrateurs et apprenants (dashboard, feedbacks, etc.)
 - une exploitation (données pseudonymisées) par les équipes de recherche
 - et une diffusion (données anonymisées) en OpenData

Quelles sont les finalités des traitements ? (suite)

De façon accessoire, les données d'usage peuvent être utilisées :

- pour permettre aux établissements de proposer, administrer et améliorer leurs formations,
- pour suivre la fréquentation, la progression et l'achèvement d'une formation et pour analyser les statistiques sur la performance des apprenants et la façon dont ils apprennent,
- pour détecter des violations de la charte utilisateur, la manière d'utiliser le site ainsi que des utilisations frauduleuses ou l'étant potentiellement, maintenir et d'améliorer le fonctionnement et la sécurité du site et de nos logiciels, systèmes et réseaux.

Qui est responsable des traitements ?

2 notions dans le RGPD :

Le responsable de traitement (RT) est la personne morale ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser.

Le sous-traitant (ST) est la personne physique ou morale (entreprise ou organisme public) qui traite des données pour le compte d'un autre organisme (« le responsable de traitement »), dans le cadre d'un service ou d'une prestation.

- Pour les **cours en ligne à accès ouvert (MOOC)** sur FUN MOOC : **FUN est RT**
- Pour les **cours en ligne à accès restreint (SPOC)** sur FUN Campus et FUN Corporate et pour les **cohortes académiques** sur FUN MOOC : **FUN et l'Etablissement sont RT conjoints**
- Pour les **formations en ligne relevant de la FPC** sur FUN MOOC : Les **Etablissements (OF) sont RT et FUN est ST**

Dans le cadre de DIGITAL FCU : Etablissements partenaires du projet sont RT conjoints et FUN est ST

La base légale des traitements pour FUN

Mission d'intérêt public :

- En tant que GIP, FUN est une personne morale de droit public dont l'objet principal est la mise en œuvre de missions d'intérêt général
- Objet de FUN tel que défini dans la convention constitutive du GIP FUN approuvée par arrêté conjoint et publiée au JO le 4 octobre 2020

Les données personnelles chez FUN

Les destinataires des données personnelles

Personnels de FUN

Organismes de contrôle (FPC)

- Organismes financeurs
- Services régionaux de contrôle des DREETS
- Services administratifs et financiers de l'Etat

Sous-traitants de FUN

- Hébergement (OVH)
- Support utilisateur (Zendesk)
- Prestataire Examen (ProctorExam)
- Prestataire Badges électroniques (Open Badge Factory)
- Prestataire Com (Brevo)
- Signature électronique des contrats (Lex Persona)
- Paiements CB sur le site (Payplug)

Personnels des établissements partenaires

- Equipes pédagogiques, services de FPC ...

Les durées de conservation

- Les données sont conservées pour **une durée maximale de cinq ans à l'issue de la dernière activité de la personne sur la plateforme.**
- Dans le cadre de la **formation professionnelle continue**, les financeurs doivent disposer des éléments de preuve (contrôle a posteriori). Un organisme de formation (université) doit alors prouver que la formation pour laquelle il a été payé a bien été dispensée. Parmi les éléments de preuves peuvent figurer des extractions du LMS, des relevés des temps de connexion. **Durée de conservation à déterminer avec l'OF**
- A terme, distinction des durées de conservation pour les apprenants stagiaires de la FPC et les autres apprenants.

L'information des personnes concernées

- Politique de confidentialité accessible sur toutes les pages des plateformes FUN

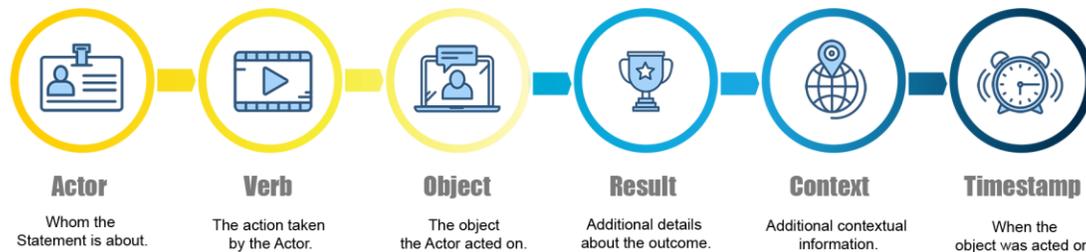
Minimisation des données

Selon la CNIL :

Les données à caractère personnel doivent être adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

- Collecte des informations nécessaires au calcul des indicateurs implémentés dans les tableaux de bord pédagogiques.
- Utilisation du standard xAPI : on récolte le minimum d'informations sur un événement

xAPI Statement Data Model



Pseudonymisation des données

Procédé mis en place à des fins d'export pour des chercheurs, leur permettant de mener des travaux de recherche en sciences de l'éducation notamment (amélioration des pratiques pédagogiques)

Anonymisation des données

Les données anonymisées ne sont plus soumises au RGPD.

En cours de mise en place chez FUN :

- procédé d'anonymisation des traces d'apprentissage
- dépôt à long terme dans un espace de stockage froid
- Audit pour s'assurer de l'absence d'individualisation, de corrélation et d'inférence - sous forme de Hackaton

Hébergement (rapatriement vers OVH)

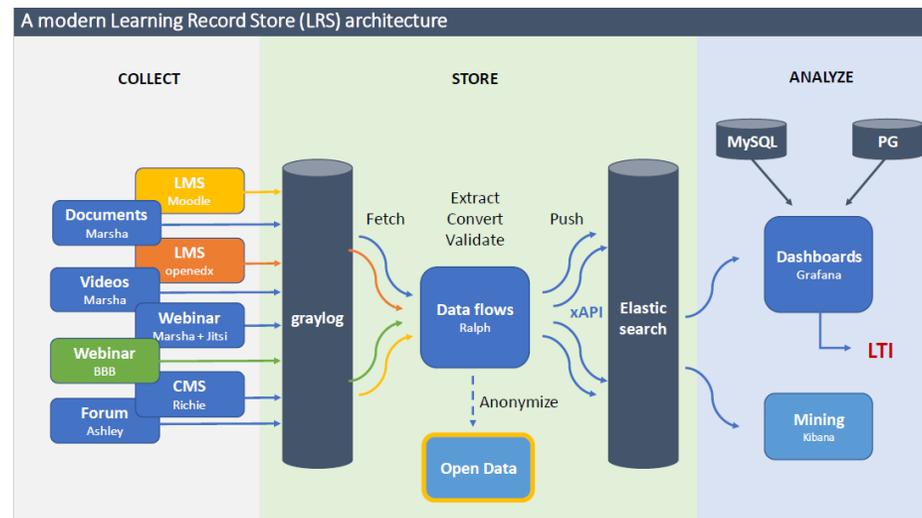
Toutes les données identifiantes sont conservées chez OVH :

- Dans une base Elasticsearch, qui tourne sur notre cluster Kubernetes hébergé par OVH
- Dans une base Graylog avec le service LDP (Logs Data Platform) fourni par OVH
- Dans un conteneur Swift pour le stockage long terme

Projet DATA

Mise en œuvre d'un système de learning analytics pour :

- constituer d'un entrepôt de traces d'apprentissage des apprenants et de leur analyse,
- restituer aux intéressés et aux équipes pédagogiques à travers des indicateurs,
- Fournir des données pseudonymisées exploitées par les équipes de recherche
- Diffuser des données anonymisées en OpenData.



Accompagnement de la CNIL (Bac à Sable)

- Renforcement de la rédaction de l'AIPD pour le projet DATA
- Réflexion sur l'information et l'accès à l'information des personnes concernées (design de la politique de confidentialité)

Le RGPD chez FUN

Merci de votre attention ...

... Place aux questions!